

Tarification saisonnière

Retour d'expérience
Toulouse Métropole

toulouse
métropole


eau de toulouse métropole
SERVICE PUBLIC | EAU & ASSAINISSEMENT



Facteurs déclencheurs de la démarche

toulouse
métropole


eau de toulouse métropole
SERVICE PUBLIC | EAU & ASSAINISSEMENT



Un été 2022 sous tension hydrique forte

Conditions climatiques défavorables répétées en Haute-Garonne entre juin et octobre 2022 :

Températures plus élevées

+ 3 °C en moyenne par rapport aux normes de saison, avec une pointe à + 4,6 °C en octobre

Déficit de précipitations

- 40 cm en moyenne par rapport aux normes de saison, avec des pointes à - 78 en juillet et en octobre

Déficit nival important



Une Garonne au niveau des débits d'alerte et atteignant parfois les débits d'alerte renforcée

... Et ce, malgré un soutien d'étiage record



85 % du stock

toulouse
métropole


eau de toulouse métropole
SERVICE PUBLIC | EAU & ASSAINISSEMENT

Une production interdépendante de la Garonne

A court terme



Crainte des conséquences sur la production d'eau potable : quasi intégralement à partir d'eau de surface en provenance de la Garonne

A long terme



Des projections peu rassurantes

Etude
Garonne
2050



+ 2°C



+10 à +30%



-35 à -60%

Un déficit hydrologique (- 20 à - 40 %) grandissant du fait de la croissance de la population à desservir et d'étiages plus précoces et plus longs

1 000 à 1 200 Mm³ nécessaires pour maintenir les débits objectifs d'étiage à l'horizon 2050

Avènement du Plan Eau : Prise de conscience collective

Plan national



Notamment :

- Organiser la sobriété des usages
- Réduire de 10 % les volumes d'eau prélevés d'ici 2030

Déclinaison locale

Une cinquantaine d'actions métropolitaines, notamment une tarification :

- Adaptée à la variation saisonnière de la quantité d'eau disponible
- Incitant à diminuer l'impact métropolitain sur la ressource
- Solidaire entre les usagers du territoire mais aussi avec les autres usagers de la Garonne

Et des mesures complémentaires :

- Des campagnes de sensibilisation
- Le déploiement d'outils pour améliorer la maîtrise de leurs consommations
- Un soutien financier des usagers en difficulté

Dispositif sélectionné



Un signal prix à la hauteur de l'enjeu

Nos ambitions

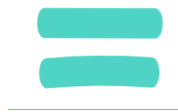


Une hausse significative

- Pendant les 5 mois d'été
- Sur les parts eau et assainissement

Une baisse

- Le reste de l'année
- Pour aboutir à une facture annuelle équivalente pour les abonnés ayant une consommation linéaire toute l'année



Dispositif mise en place depuis le 1^{er} juin 2024



03

Premiers bilans et retour d'expérience

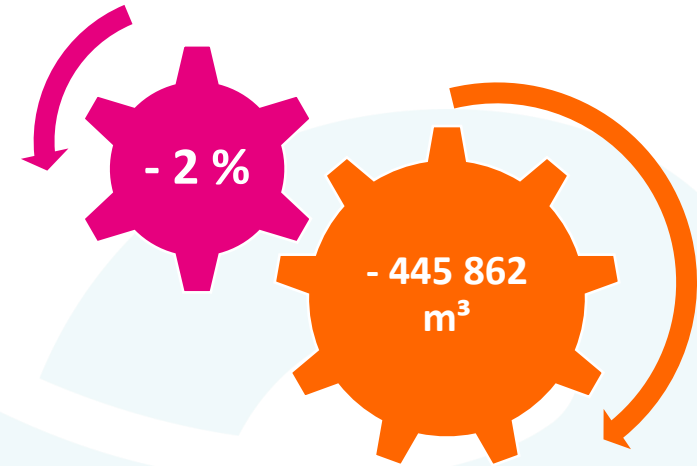
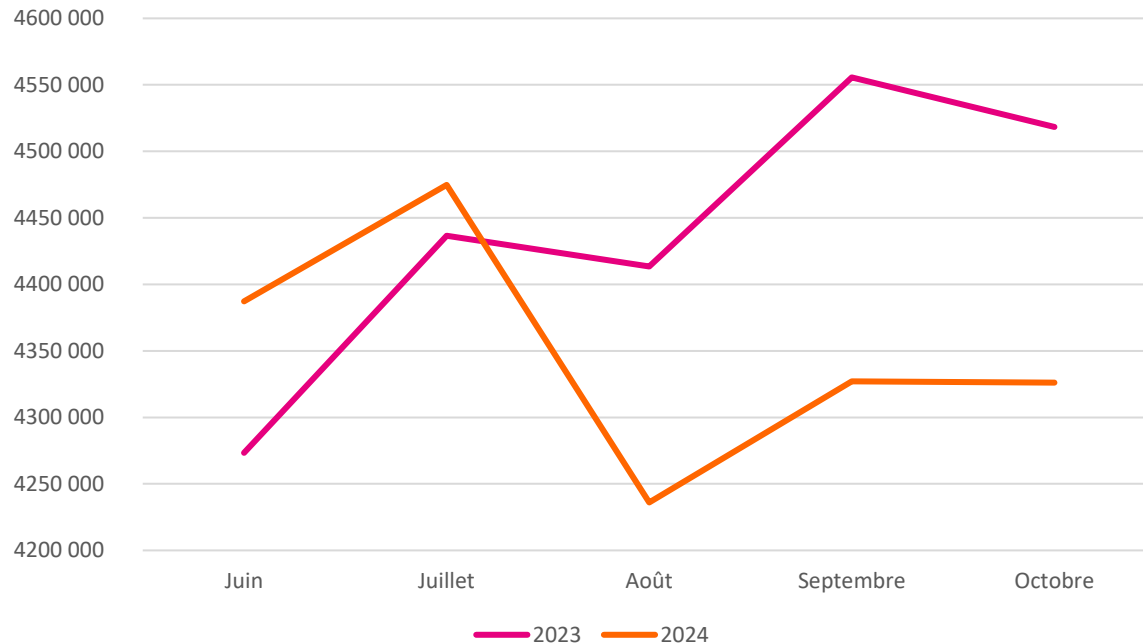
toulouse
métropole


eau de toulouse métropole
SERVICE PUBLIC | EAU & ASSAINISSEMENT



Bilan de la première année

Evolution des volumes



Une baisse corrélée avec les données télérelevées, avec un effort plus marqué chez les particuliers



Défi exigeant pour faire un bilan par typologie d'abonné, fonction des usages

Les défis à relever : prérequis et points de vigilance



Télérelevé

- Précision du comptage pour une facturation et une évaluation justes
- Défi pour atteindre un parc 100 % télérelevé

« Pour ma part, demain soir, je relèverai les compteurs d'eau, je n'ai pas l'intention de me faire avoir »



L'individualisation,

- La garantie d'un comptage télérelevé par le service public



Facturation

- Un planning adapté à la saisonnalité tarifaire
- Sensibilisation des usagers finaux à la problématique

« Quelle solution pour les copropriétés qui n'ont pas été en mesure de faire les relevés aux dates données ? »

Merci
pour votre attention

toulouse
métropole



eau de toulouse métropole
SERVICE PUBLIC | EAU & ASSAINISSEMENT