

# LES MENTIONS HONORABLES 2021

Catégorie « Les outils techniques visant à la réduction des consommations »



## II) Alerte fuite - Immeubles

**Porteur de l'action :**

**Syndicat des Eaux d'Ile-de-France**



<https://www.sedif.com>

### En quoi consiste le dispositif ?

Le SEDIF dessert plus de 4 millions d'usagers, avec des consommateurs pour la plupart non-abonnés directement au service car résidant en habitat collectif. Ces immeubles représentent 10% des abonnés mais 54% des volumes consommés.

Des dispositifs d'alerte fuite étaient déjà développés pour les habitats individuels, mais pas pour l'habitat collectif. Avec l'installation du télérelevé pour les logements collectifs, il est désormais possible d'extraire les débits minimum instantanés journaliers et de déclencher une alerte fuite en cas de consommation anormale.

L'alerte fuite est déclenchée si le rapport entre le débit minimum instantané journalier et la consommation moyenne journalière dépasse un certain seuil. Une première expérimentation a donc été lancée en 2020, en se concentrant sur les gros consommateurs pour avoir un bénéfice immédiat sur la préservation de la ressource et la bonne gestion des charges d'eau.

## Exemple de visualisation des écoulements permanents sur l'espace client

Graphiques présentant la consommation journalière d'un site sur une période de 12 semaines :

- en bleu : la consommation totale de la journée
- en rouge : la partie de la consommation liée à l'écoulement permanent



Écoulement permanent stable dans le temps :  
Fuite en chasse(s) d'eau, groupe(s) de sécurité de ballon d'eau chaude...



Écoulement permanent évolutif dans le temps :  
Fuite sur un raccord, un tuyau

## Quels en sont les principaux atouts ?

L'alerte fuite est un moyen pertinent d'user du déploiement de la télérelevé pour la réduction des consommations domestiques. Une fois les compteurs installés, il ne suffit plus que d'extraire les données et les traiter par algorithme. Les moyens humains nécessaires sont donc moindres, même s'il est tout de même nécessaire de contacter les usagers et de traiter leurs demandes en cas de retour. De ce fait, les moyens ont été mutualisés avec le service client et le programme Eau Solidaire du SEDIF.

Les premiers retours du pilote soulignent l'importance de consolider l'accompagnement auprès des bailleurs et syndicats de copropriété pour l'usage de l'espace abonnés et la mise en place d'alertes personnalisées. L'action permet, dans ces conditions, de compléter les autres dispositifs du SEDIF, à savoir la sensibilisation des scolaires, les efforts de rendements de réseau, les animations en pied d'immeuble, ou encore la distribution de kits.

## Quelles avancées pour les économies sur la ressource ?

Les résultats du pilote sont très encourageants. Au total, ce sont 3 600 alertes qui ont été envoyées via plusieurs médias (appels, mails, courriers), et 1 900 abonnés sont revenus vers leur service public de l'eau pour obtenir plus d'informations.

600 points de service ont procédé à des réparations définitives, pour une baisse des volumes de fuite de 2 186 m<sup>3</sup> / jour et 200 points de service ont diminué leur volume de fuite, pour une baisse de 570 m<sup>3</sup>/jour.

Ainsi, au total, la campagne 2020 Alerte Fuites Immeubles a permis d'économiser 2 756 m<sup>3</sup>/jour, soit plus d'un million de m<sup>3</sup> sur l'année.

### Carte d'identité de l'action

**Porteur :** Syndicat des Eaux d'Ile-de-France - <https://www.sedif.com>

**Dates :** Pilote en 2020.

**Moyens humains :** 2 jours par campagne pour traitement des données, 15 minutes par alerte pour les appels sortants, 12 minutes par contact pour les demandes de retour (moyens mutualisés avec le service client et le programme eau solidaire). Une charge d'un ETP si le dispositif devenait pérenne.

**Partenaires :** Déléguataire du SEDIF Veolia eau d'Ile-de-France.

**Résultats :** Plus d'un million de m<sup>3</sup> économisés sur le pilote.