

## III) La Maison de l'Eau mobile

### Porteur de l'action

Iléo – Eau de la Métropole Européenne de Lille

### En quoi consiste le dispositif ?



L'EAU DE LA MEL

<https://www.mel-ileo.fr>

La Métropole Européenne de Lille (MEL) est régulièrement confrontée à des périodes de stress hydrique avec de fortes chaleurs accentuant la pression sur une ressource limitée.

Dans ce cadre, la sensibilisation des consommateurs aux éco-gestes et aux économies d'eau est essentielle. La MEL a donc lancé la Maison de l'Eau Mobile pour travailler avec les 62 communes du périmètre d'iléo. Les communes font la demande auprès d'iléo ou au travers de la MEL, et la Maison de l'Eau mobile s'installe dans la commune ciblée, pour une durée de 3 à 8 semaines, avec deux missions :

- Un accueil du public le matin (9h30 - 12h30), ouvert à tous et doté des mêmes services que les accueils iléo de Lille et Roubaix.
- Un accueil de groupes l'après-midi (13h30 - 16h30) pour des visites animées sous l'angle des éco-gestes et de la découverte des métiers de l'eau.

La maison de l'eau est constituée de 2 containers relookés, issus du recyclage ce qui en fait un espace de 26 m<sup>2</sup> avec un espace d'accueil, une exposition ludique sur les éco-gestes liés à l'eau du robinet et un espace numérique interactif.



Maison de l'Eau mobile – vue de l'extérieur



Espace accueil des consommateurs

# LES MENTIONS HONORABLES 2021

Catégorie « Information, communication et sensibilisation des usagers »

## Quels en sont les principaux atouts ?

La mobilité du dispositif permet de toucher de nombreux usagers avec un même dispositif, ce qui est encore approfondi par la double cible de la Maison de l'Eau mobile, les usagers et les groupes, notamment scolaires.

Ainsi, les matinées sont consacrées à l'information des usagers auprès d'un conseiller iléo avec l'objectif de délivrer des conseils gratuits pour permettre aux particuliers une meilleure maîtrise de l'eau dans leur foyer.

C'est ensuite durant l'après-midi qu'un animateur intervient, à la fois pour les groupes scolaires et les centres sociaux et de loisirs. Il présente l'exposition « Mon eau, j'y tiens » en déclinant dans chaque pièce d'une maison les usages de l'eau potable et les éco-gestes à adopter. L'espace numérique propose également au public de jouer le rôle des agents du service de distribution d'eau via un jeu tactile. Les retours des instituteurs sont très positifs, les conseils étant perçus comme « très intéressants », avec une animation « instructive et très interactive » et une « sensibilisation à la rareté de l'eau et à la sauvegarde de la planète ».



*Animation réalisée pour les groupes scolaires*

## Quelles avancées pour les économies sur la ressource ?

En 2019, la Maison de l'Eau a été déployée dans 10 communes, pour une sensibilisation de 330 visiteurs lors des accueils du matin et de 3 390 enfants de groupes scolaires en après-midi. On constate ainsi un vif succès des sorties scolaires et de nombreuses communes ont déjà contacté iléo pour réserver un passage sur leur territoire en 2021, la pandémie ayant rendu la sensibilisation plus difficile en 2020.

# LES MENTIONS HONORABLES 2021

Catégorie « Information, communication et sensibilisation des usagers »



## Carte d'identité de l'action

**Porteur :** Iléo – Eau de la Métropole Européenne de Lille - <https://www.mel-ileo.fr>

**Dates :** De 2018 à décembre 2023.

**Moyens humains :** Aménagement de la maison par LVD Environnement, Design graphique créé par Kreaprint, mobilier intérieur conçu par l'Association des Paralysés de France, exposition sur les éco-gestes conçue par une designeuse lilloise, montage et démontage de la maison assuré par Container Z. Deux personnes animent en permanence la Maison de l'Eau mobile, une issue d'iléo et l'autre de l'association de médiation Interfaces.

**Partenaires :** Interfaces : association qui accompagne au quotidien les populations vulnérables dans l'accès aux droits sociaux.

**Résultats :** Déploiement de la maison dans 10 communes et sensibilisation de 330 visiteurs le matin et 3 390 enfants l'après-midi en 2019.